

# Leveringsvoorwaarden Godfried Dols Mens & Hond Educatie ®.

## ALGEMEEN

1. Op diensten en producten geleverd door Godfried Dols Hondenschool®, hierna te noemen GD, alsmede op diegenen die op welke wijze dan ook gebruik maken van, of te kennen hebben gegeven gebruik te willen (gaan) maken deze diensten en/of producten, hierna te noemen Klant, zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden zoals hierna weergegeven van toepassing. Behandeling van gedragsproblemen valt buiten deze Leveringsvoorwaarden.

2. Door deelname aan en/of reservering voor activiteiten van GD is Klant betalingsplichtig en gaat deze akkoord met de Algemene leveringsvoorwaarden van GD.

## ORGANISATIE

3. Het gebruik van oefenvelden die GD ter beschikking staan gebeurt onder gezag van de directie van GD. Klant dient de aanwijzingen van medewerkers van GD strikt op te volgen.

3a. Op oefenvelden die GD ter beschikking staan is het verboden honden onaangelegd te laten verblijven. Het onaangelegd laten verblijven van honden op een bovenbedoeld oefenveld is slechts toegestaan op uitdrukkelijk verzoek van of met toestemming van een medewerker van GD.

3b. Instructies van de directie van GD of haar vertegenwoordigers dienen direct opgevolgd te worden. Het niet opvolgen van instructies kan uitsluiting van deelname aan activiteiten van GD tot gevolg hebben.

4. Deelname aan activiteiten, diensten, trainingen en/of gedragstherapie van GD gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. Klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar hond(en).

5. Klant wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben.

6. Voor deelname aan cursussen van GD is voor de cursist een minimumleeftijd vereist van 14 jaar. Deelname is tot een leeftijd van 17 jaar slechts mogelijk indien een van de ouders of wettelijk aangewezen verzorgers tijdens de te volgen lessen permanent aanwezig is.

7. Honden welke deelnemen aan activiteiten van GD worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels de gangbare periodieke entingen via een dierenarts. Tevens worden de honden geacht ingeënt te zijn tegen kennelhoest. Inenting tegen hondsdolheidsziekte is slechts dan verplicht indien dit door de overheid verplicht gesteld wordt.

8a. Klant wordt geacht zijn hond regelmatig en afdoende te behandelen tegen het voorkomen van vlooiën, teken, luizen, mijten en wormen en eventuele andere in- en externe parasieten.

8b. Indien een medewerker van GD besmetting met parasieten en/of een (of meer) overdraagbare ziekte(n) constateert wordt de hond direct van deelname aan activiteiten uitgesloten. Deelname aan activiteiten is slechts dan weer mogelijk indien de besmetting afdoende is bestreden. Bij twijfel beslist de directie van GD of een van haar medewerkers.

8c. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen de medewerker van GD en Klant met betrekking tot de gezondheidstoestand van de hond, of met betrekking tot het welzijn van de hond, of met betrekking tot een ander onderwerp of situatie, in relatie tot deelname aan activiteiten van GD, beslist de medewerker van GD. De beslissing is bindend en er is geen beroep mogelijk.

9. Teven waarbij loopsheid wordt geconstateerd worden uitgesloten van deelname aan activiteiten van GD voor een periode van maximaal drie weken. Bij constatering van loopsheid dient dit terstond aan de medewerker van GD gemeld te worden. Eerdere hervatting van deelname dan de hierboven genoemde drie weken is slechts dan mogelijk na goedkeuring door de directie van GD of één van haar medewerkers.

## ADMINISTRATIE

10. Door Klant niet gevolgde praktijklessen kunnen niet ingehaald worden. Wel zal de docent van de cursus buiten de les om maar tijdens een volgende lesdag informatie geven over de gemiste lesstof. Theorielessen kunnen wel ingehaald worden in een volgend theorieblok welk georganiseerd wordt. In voorkomende gevallen kan de directie van GD anders beslissen.

11. Inschrijving heeft daadwerkelijk plaatsgevonden door invulling en ondertekening van het standaard (fysieke) inschrijfformulier van GD, of door verzenden van het (virtuele) inschrijfformulier op de website [www.hondentolk.nl](http://www.hondentolk.nl). Daarmee is de inschrijver c.q. Klant betalingsplichtig, gaat akkoord met de inschrijf- en annuleringsvoorwaarden en gaat akkoord met de algemene voorwaarden van GD. Innen van cursusgeld gebeurt door GD via éénmalige incasso, waarvoor Klant met inschrijving (automatisch en impliciet) een éénmalige machtiging verstrekt.

12. Inschrijving leidt altijd tot verplichting van betaling. Als bewijs van inschrijving geldt hetgeen in artikel 11 omschreven is.

12a. Deelbetalingen van cursusgeld of kosten van gedragstherapie zijn alleen bij hoge uitzondering, en dan uitsluitend mogelijk na schriftelijke goedkeuring door de directie van GD.

12b. Kosten van deelname aan activiteiten van GD dienen uiterlijk bij aanvang van deze activiteiten voldaan te zijn. Bij twijfel over de betaling is deelname niet mogelijk.

12c. Orders voor cursussen of bestellingen die gedaan zijn via de website <http://www.hondentolk.nl> zijn bindend.

13. Annulering van diensten waarvoor Klant staat ingeschreven dient door deze schriftelijk te geschieden, gericht aan de directie van GD en dient verstuurd te worden naar het actuele vestigingsadres van GD.

13a Indien, met inachtneming van de Leveringsvoorwaarden, door Klant geannuleerd wordt binnen 21 dagen voorafgaand aan de cursusaanvang is er geen betalingsplicht. Wel wordt er in dat geval 30 % van het cursusbedrag als annuleringskosten berekend. Hierover bestaat betalingsplicht.

13b. Indien, met inachtneming van de Leveringsvoorwaarden, door Klant geannuleerd wordt binnen 21 dagen voorafgaand aan de cursusaanvang is 100 % van het totale cursusgeld verschuldigd. Hierover bestaat betalingsplicht.

13c. Bij annulering blijft de betalingsplicht zoals bedoeld in artikel 12, 12a, 12b, en 12c volledig in stand.

13d. Indien de klant de inschrijving voor deelname aan activiteiten van GD in verband met ziekte of overlijden van de hond annuleert gelden de normale annuleringsvoorwaarden zoals in deze genoemd.

13e. In geen enkel geval wordt tot restitutie overgegaan.

#### AANSPRAKELIJKHEID

14. Toezeggingen gedaan door medewerkers van GD zijn slechts bindend indien deze toezeggingen schriftelijk door de directie van GD zijn bevestigd. Medewerkers van GD, anders dan de directie, hebben niet het recht toezeggingen namens GD te doen.

15. Indien lessen door GD worden afgelast, bijvoorbeeld naar aanleiding van weersomstandigheden of indien de actuele toestand van een oefenveld betreding onmogelijk maakt, verplicht de directie van GD zich deze lessen op een ander tijdstip in te halen, behoudens omstandigheden van verdere overmacht. Beoordeling van de mogelijkheid tot inhalen van de geannuleerde lessen geschied door de directie van GD.

15a. Indien door GD door overmacht of door omstandigheden gedwongen (dit ter beoordeling van de directie van GD) activiteiten geannuleerd worden, zal getracht worden iedere deelnemer daarvan zo mogelijk tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

16. Elke vorm van misdragingen jegens (mede)klanten, directie van GD of haar medewerkers, alsmede jegens honden, alsmede jegens derden, direct voorafgaand, tijdens of direct na afloop van activiteiten van GD heeft uitsluiting van verdere activiteiten tot gevolg, onder in stand houding van het bepaalde in artikel 12, 12a, 12b, en 12c. Bij onenigheid over uitsluiting beslist de directie van GD of de daardoor aangewezen vertegenwoordiger.

17. GD kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door Klant gewenste resultaat. Daarentegen zal GD in alle redelijkheid zijn uiterste best betrachten om het in de cursusinhoud omschreven resultaat te bereiken. Bij onenigheid m.b.t. het resultaat (of het uitblijven daarvan) van een cursus geldt onverkort het gestelde in artikel 12, 12a, 12b en 12c.

18. GD, noch zijn directie en/of medewerkers zijn aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal en/of fysiek, welke honden mogelijk oplopen tijdens aanwezigheid en/of deelname aan activiteiten van GD.

19. Het gebruik van of het door de hond dragen van zogenaamde prikbanden, op afstand inschakelbare stroombanden, slipkettingen of andere trainingsmaterialen die tot doel hebben fysieke pijn te veroorzaken is ten strengste verboden en leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan activiteiten van GD. Gebruik van deze voornoemde trainingsmiddelen voorafgaand of volgend op activiteiten van GD wordt door de directie van GD ten zeerste afgekeurd. In individuele gevallen kan de directie van GD beslissen om Klant van verdere deelname aan activiteiten uit te sluiten.

20. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de directie van GD dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van de door de klant verschuldigde bedragen, komen ten laste van debiteur.

21. Voor het overige, niet bepaalde, beslist de directie van GD. Beslissingen zijn bindend.

De tekst van bovenstaande Algemene Leveringsvoorwaarden is auteursrechtelijk beschermd © GD.